



simplylife

بنك أبوظبي التجاري  
from ADCB

## Simplylife Credit Card Application Form

Please fill in the details in CAPITAL LETTERS. Complete all sections and mark NA for areas not applicable. Countersign all modifications or corrections you make.

**Please speak to a bank representative for any assistance required with this application.**

Applicants may be required to submit a security cheque to the bank as part of documentation. Please address the cheque to 'ADCB Cards' only. Acceptance of a cheque constitutes neither a guarantee of credit limit nor approval of a credit card. All fields marked with \* are mandatory.

### Please Indicate Your Choice of Card\*

Simplylife	<input type="checkbox"/> Family Visa Premium Platinum	<input type="checkbox"/> Family Visa Platinum	<input type="checkbox"/> Cashback Titanium
Betaqti Mastercard (exclusively for UAE Nationals)	<input type="checkbox"/> World Elite		
TouchPoints Visa	<input type="checkbox"/> Infinite	<input type="checkbox"/> Platinum	<input type="checkbox"/> Gold
TouchPoints Mastercard	<input type="checkbox"/> Platinum	<input type="checkbox"/> Titanium	
LuLu Mastercard	<input type="checkbox"/> Platinum	<input type="checkbox"/> Titanium	
Etihad Guest Visa	<input type="checkbox"/> Infinite	<input type="checkbox"/> Signature	<input type="checkbox"/> Platinum
Business	<input type="checkbox"/> Platinum		
Traveller Mastercard	<input type="checkbox"/> World		

### A Few Details About Yourself\*

<input type="checkbox"/> Mr.	<input type="checkbox"/> Mrs.	<input type="checkbox"/> Ms.
First Name	Middle Name	Last Name
Your name as you would like it on your ADCB Credit Card:		
<input type="text"/>		
Leave one space between names. Maximum 19 characters.		
Nationality	Date of Birth <input type="text"/>	
Passport Number	Expiry Date <input type="text"/>	
Visa Number	Expiry Date <input type="text"/>	
Emirates ID No.	Years in UAE	
Marital Status:	<input type="checkbox"/> Single	<input type="checkbox"/> Married <input type="checkbox"/> Other
Anniversary Date:	<input type="text"/>	
No. of Dependents - Total	in UAE	
Education	<input type="checkbox"/> Graduate	<input type="checkbox"/> Post-Graduate <input type="checkbox"/> Other
Mother's Maiden Name (This is a security feature for your protection)		
First name	Last name	

### Etihad Guest Membership Details\* (applicable for Etihad cards only)

Are you an existing Etihad Guest member?	<input type="checkbox"/> Yes	<input type="checkbox"/> No
If yes, your Etihad Guest membership number:	<input type="text"/>	

### Mailing Address\*

Which P.O. Box would you like us to send your statement/correspondence to?		
P.O. Box	Department	Emirate

### Permanent Address in Home Country\* (for expatriates only)

Flat/Villa No.	Building Name	Street/Area
Pin/ZIP Code	City	Country
Tel. (with IDD Codes)	<input type="text"/>	

### Office Address\*

Company Name	
Company Phone Number	
Building Name	Street/Area
Nearest Landmark	
Makani Number (for Dubai Residents) <input type="text"/>	
P.O. Box	Emirate

### If You are a Salaried Individual\*

Designation	
Date of joining <input type="text"/>	
Department	Staff ID No.
Name of Previous Employer	
No. of Years with Previous Employer	Monthly Salary
Monthly Additional Income	Monthly Deductions

### If You are Self Employed\*

Organisation name	Nature of Business
Years of Business in UAE	Annual Gross Income
Annual Gross Expenses	Annual Net Income
Trade License No.	
Issuance Date	Expiry Date

### Total Monthly Household Expenditure #

### Business Platinum Card Only

Company Name Appear on the Card (19 characters)
<input type="text"/>

# Household expenses are expenses related to food; housing (rent) and maintenance services; property taxes; wages paid for domestic workers; education; healthcare; travel; insurance/-takaful; utility, internet and mobile costs; child and spousal maintenance, support for extended family; maintenance services of other owned properties; and includes any other expected costs or expenses.

## Your Contact Details in UAE\* (E-mail ID is mandatory for all cards)

Residence Tel.	Office Tel.	Extn.
Fax	Mobile	
E-mail		

## Personal Reference in UAE\* (relative or friend)

Company Name	
Name	Mobile
Office Tel.	Residence Tel.

## Residential Address\*

Building Name	Flat/Villa No.	Street/Area
Nearest Landmark	Emirate	P.O. Box No.
Residence Type:	<input type="checkbox"/> Owned	<input type="checkbox"/> Employer provided <input type="checkbox"/> Rented
Makani Number (for Dubai Residents)	<input type="text"/>	
If rented, annual rent in AED		

## Annual Fees for Your ADCB Credit Card

Annual Membership Fee:	Aspire	Privilege Club/Emirati	Excellency/Emirati Excellency
Betaqti Mastercard World Elite (exclusively for UAE Nationals)	AED 2,100	AED 2,100	AED 2,100
TouchPoints Infinite Card	AED 1,050	AED 1,050	AED 525
Ethad Infinite Card	AED 2,625	AED 2,625	AED 1,312.50
Ethad Signature Card	AED 1,050	AED 525	Nil
Ethad Platinum Card	AED 525	AED 262.5	Nil
Traveller World Mastercard	AED 1,050	AED 1,050	AED 1,050
LuLu Platinum Card	Nil	Nil	Nil
TouchPoints Platinum Card	1 <sup>st</sup> year Free, 2 <sup>nd</sup> year onwards (AED 630 )	1 <sup>st</sup> year Free, 2 <sup>nd</sup> year onwards (AED 315 )	Nil
TouchPoints Gold/Titanium	Nil		
Business Platinum Card	AED 208.95		
Supplementary Business Platinum Card	AED 103.95		
Supplementary Betaqti World Elite Card	AED 1,050		
Supplementary Other Cards	Nil		
Simply Life Cashback Card	Nil		
Simply Life Family Platinum Card	Nil		
Simply Life Family Premium Platinum Card	AED 523.95		
Interest Free Credit Period	Up to 55 Days		
Finance Charges (retail purchases)	3.69% per month		
Finance Charges (cash advance)	3.69% per month		
Finance Charges (Balance Transfer/Credit Card Loan/Installment Plans)	Up to 3.69% per month		
Overlimit Fee	AED 288.75		
Late Payment Fee	AED 241.50		
Cash Advance Fee	3.15% or AED 105 (whichever is higher)		
Credit Shield Fee	1.0395% (of outstanding at billing cycle)		
Foreign Currency Transaction Margin	0% (Traveller card) 2.99% (other cards)		
Foreign Transaction Fee (AED currency)	0% (Traveler Card) 2.1% (Other Cards)		
Processing fee on 0% interest payment plans at participating merchants and credit card loans	AED 52.50		
Exchange House Payment Charge	AED 5.25 (per transaction)		
Foreclosure fee (Balance Transfer/ Credit Card Loan/Installment Plans)	AED 210		

All Charges stated herein are inclusive of 5% VAT, which may be amended from time to time in accordance with UAE VAT Law and ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on [adcb.com](http://adcb.com).

## Are You an ADCB Account Holder?\*

☐ Yes ☐ No

If yes, provide your Account No.

## Standing Instructions for Auto Payment

I would like to have my above mentioned account in your bank at \_\_\_\_\_

branch automatically debited each month towards my Credit Card payment for the following percentage:

☐ 5% or \_\_\_\_\_ % (in multiples of 5).

## Please Select Your Preferred Billing Date\* (of each month)

☐ 5<sup>th</sup> ☐ 10<sup>th</sup> ☐ 19<sup>th</sup> ☐ 24<sup>th</sup>

## E-statement Subscription\* (paper statements are charged AED 5 per statement. Please select atleast one mode)

Do you wish to enroll for E-statements? ☐ Yes ☐ No

Do you wish to receive paper statements? ☐ Yes ☐ No

## Details of Other Credit Cards

Name of Issuing Bank	Credit Card Number	Credit Limit	Member Since
1.			
2.			
3.			

## Details of Relationship(s) with Other Banks

Bank Name	Loan Type	Monthly Installments (AED)	Outstanding Balance (AED)
1.			
2.			
3.			

## Supplementary Applicant(s) Card Details

☐ Mr. ☐ Mrs. ☐ Ms.

**Relationship**

☐ Wife ☐ Husband ☐ Mother ☐ Father ☐ Daughter

☐ Son ☐ Brother ☐ Sister ☐ Others \_\_\_\_\_

☐ Company Employee/ Partner

First Name Middle Name Last Name

Name as you would like it on your ADCB Credit Card:

Leave one space between names. Maximum 19 characters.

Nationality Date of Birth

Passport Number Credit Limit AED (In multiples of 5%) \_\_\_\_\_

Marital Status: ☐ Single ☐ Married ☐ Other

Mother's Maiden Name (This is a security feature for your protection)

First name Last name

## Declaration by Principal Card Applicant

In consideration of my application for the Abu Dhabi Commercial Bank (referred to as ADCB in this form) Credit Card(s), I hereby declare that all statements made by me in this application are true and correct to the best of my knowledge and authorise ADCB to make any and all credit investigations that are deemed appropriate.

I understand that ADCB can decline this application without assigning any reason whatsoever and that the application and its supporting documents will become a part of ADCB's records and will not be returned to me. I authorise ADCB to issue Supplementary Card(s) for use on my account to the person(s) named, who I undertake, is/are over 18 years of age and agree that the Bank may provide information to him/her about the account. I hereby agree to indemnify the Bank against any loss, damage, liability or costs incurred by the Bank on account of any breach by me or the Supplementary Cardholder(s) of the aforesaid condition or any Terms and Conditions contained in the Bank's Credit Card Agreement or by any reason of any legal disability or incapacity of the Supplementary Cardholder(s). The ADCB Credit Cardholder Agreement and the Service and Price Guide will be made available to me in any form including but not limited to in either printed or digital form along with the Credit Card(s) and my activation of the card(s) confirms that I have received, read and agreed to the conditions mentioned therein. I further agree that the contents of the ADCB Credit Cardholder Agreement and the Service and Price Guide including amendments, which ADCB may make from time to time, will be binding upon me. The balance transfer offer is made at the sole discretion of ADCB and may be withdrawn or amended, accepted or rejected without prior notice or declaring any reason. If my request for balance transfer is approved, then I agree that ADCB will debit my ADCB Credit Card account and make a wire/online transfer to the Bank(s) assigned by me and that I will be responsible for settlement of my credit card(s) mentioned. ADCB will not be liable for payment of any overdue charges, finance charges or any other charges or payments that may accrue on my credit card mentioned other than the transferred amount representing the amount of balance transfer approved by ADCB. I understand that ADCB can change the fees and charges without giving me any notice.

I hereby agree and acknowledge that ADCB will open a current account on approval of this application. Such current account shall be governed by the terms and conditions prescribed by ADCB in relation to opening and operations of bank accounts.

I further undertake to provide ADCB an undated cheque drawn on the above referred current account, for an amount equivalent to the limit assigned on my ADCB Credit Card(s). In the event of a default or failure by me to effect payments of the outstanding amount under my Card Account (including all Supplementary Cards), I hereby authorise ADCB to insert the date on the said cheque, if undated and present it for payment.

Cardholder acknowledges that the Bank shall from time to time offer to the Cardholder certain rights, benefits and discounts on behalf of third party service providers. Cardholder hereby agrees that use of the rights, benefits and discounts offered via the Bank shall require compliance with the terms of use specified by the third party service provider and/or the Bank, including payment of fees, charges and other amounts.

I have read, understood, acknowledge and agree that the Bank may refer my name and/or any personal data required to any credit bureau or reference agency/agencies and/or make such references and enquiries as the Bank may consider necessary.

Signature

Date    -    -

## For Bank Use Only

CIF No.

CID

Branch Code

Source Code

Promo Code

Betaqti Card Image Reference Number (IRN)

Primary Card:

Supplementary Card:



ماهو صندوق البريد المطلوب إرسال كشف الحساب/المراسلات عليه؟		
صندوق البريد	القسم	الإمارة

## بيانات الاتصال بك في دولة الإمارات العربية المتحدة\* (البريد الإلكتروني إلزامي لحاملي كل البطاقات)

هاتف السكن	هاتف العمل	التحوية
الفاكس	الهاتف المتحرك	
البريد الإلكتروني		

## شخص يمكن الرجوع إليه في دولة الإمارات العربية المتحدة\* (قريب أو صديق)

اسم الشركة	
الإسم	الهاتف المتحرك
هاتف العمل	هاتف السكن

## عنوان السكن\*

اسم البناية	شقة/فيلا رقم	الشارع/المنطقة
أقرب علامة مميزة	الإمارة	صندوق البريد
نوع السكن	<input type="checkbox"/> ملك خاص <input type="checkbox"/> مُؤمَّن من صاحب العمل <input type="checkbox"/> مؤجَّر	
رقم مكاني (لسكان دبي)	<input type="text"/>	
إذا كنت مستأجراً أذكر قيمة الإيجار السنوي بالدرهم		

## بيانات بطاقات الائتمان الأخرى

اسم البنك المصدر	رقم بطاقة الائتمان	حدّ الائتمان	تاريخ العلاقة مع البنك
١-			
٢-			
٣-			

## بيانات العلاقة/العلاقات مع بنوك أخرى

اسم البنك	نوع القرض	أقساط شهرية (بالدرهم)	الرصيد المستحق (بالدرهم)
١-			
٢-			
٣-			

## بيانات البطاقة/البطاقات الإضافية

<input type="checkbox"/> السيد	<input type="checkbox"/> السيدة	<input type="checkbox"/> الأنسة
صلة القرابة	<input type="checkbox"/> الزوجة <input type="checkbox"/> الزوج <input type="checkbox"/> ابن <input type="checkbox"/> أخ <input type="checkbox"/> موظف في الشركة/ شريك	<input type="checkbox"/> الأم <input type="checkbox"/> الأب <input type="checkbox"/> أخت <input type="checkbox"/> آخرون <input type="checkbox"/> ابنة
الاسم الأول	اسم الأب	اسم العائلة
الاسم كما ترغب أن يظهر في بطاقة الائتمان الإضافية المصادرة من بنك أبوظبي التجاري.		
<input type="text"/>		
أترك مسافة واحدة بين الأسماء، بعد أقصى ١٩ حرفاً لاتينية.		
الجنسية	تاريخ الميلاد	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
رقم جواز السفر	حد الائتمان بالدرهم (مضاعفات الخمسة/%)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
الحالة الاجتماعية:	<input type="checkbox"/> أعزب <input type="checkbox"/> متزوج <input type="checkbox"/> أخرى	
اسم الأم (قبل الزواج): (هذه ميزة أمنية المقصود منها حمايتك) الاسم الأول		
<input type="text"/>		

## هل تملك حساباً لدى بنك أبوظبي التجاري؟\*

<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
في حالة الإجابة بنعم، اكتب رقم حسابك <input type="text"/>	

## تعليمات مستديمة للدفع التلقائي

أودّ أن يتمّ الخصم التلقائي شهرياً من حسابي المذكور أعلاه في مصرفكم في فرع
لسداد التزامات بطاقة الائتمان بالنسبة الآتية:
<input type="checkbox"/> ٥% أو _____ % (مضاعفات الخمسة)

## يُرجى اختيار تاريخ إصدار كشف الحساب\* (شهرياً)

<input type="checkbox"/> الخامس	<input type="checkbox"/> العاشر	<input type="checkbox"/> التاسع عشر	<input type="checkbox"/> الرابع والعشرون
---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------

## الاشتراك في كشف الحساب الإلكتروني\* (سيتم احتساب ٥ دراهم عن كل كشف حساب مطبوع، يُرجى اختيار أحد أنواع كشوف الحسابات التي ترغب باستلامها)

هل ترغب بالاشتراك في كشف الحساب الإلكتروني؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
هل ترغب باستلام كشف حساب ورقي مطبوع؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا

## الرسوم السنوية على بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي التجاري الخاصة بك

رسوم العضوية السنوية:	أسباير	نادي بريفلجج/ إماراتي	إكسيلنسي/ إماراتي إكسيلنسي
بطاقة "بطاقتي" ماستركارد وورلد إليت (حصرياً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة)	٢١٠٠ درهم	٢١٠٠ درهم	٢١٠٠ درهم
بطاقة تاتش بويتنس اثينيت	١٠٥٠ درهم	١٠٥٠ درهم	٥٢٥ درهم
بطاقة الاتحاد إنفينيت	٢٦٢٥ درهم	٢٦٢٥ درهم	١٢١٢,٥٠ درهم
بطاقة الاتحاد سيفنتشر	١٠٥٠ درهم	٥٢٥ درهم	لاشئ
بطاقة الاتحاد البلاتينية	٥٢٥ درهم	٢٦٢,٥ درهم	لاشئ
ماستركارد تراافلر وورلد	١,٠٥٠ درهم	١,٠٥٠ درهم	١,٠٥٠ درهم
بطاقة اللولو البلاتينية	لاشئ	لاشئ	لاشئ
بطاقة تاتش بويتنس البلاتينية	السنة الأولى مجاناً، السنة الثانية وما بعدها (٦٣٠ درهم)	السنة الأولى مجاناً، السنة الثانية وما بعدها (٣١٥ درهم)	لاشئ
بطاقة تاتش بويتنس الذهبية/التيثانيوم	لاشئ	لاشئ	لاشئ
البطاقة البلاتينية للشركات	٢٠٨,٩٥ درهم	٢٠٨,٩٥ درهم	٢٠٨,٩٥ درهم
البطاقة الإضافية لبطاقة البلاتينية للشركات	١٠٥٠ درهم	١٠٥٠ درهم	١٠٥٠ درهم
البطاقة الإضافية لبطاقة "بطاقتي" وورلد إليت	لاشئ	لاشئ	لاشئ
البطاقات الإضافية الأخرى	لاشئ	لاشئ	لاشئ
بطاقة الاسترداد النقدي التيتانيوم سيمبلي لايف	لاشئ	لاشئ	لاشئ
البطاقة العائلية البلاتينية سيمبلي لايف	٥٢٣,٩٥ درهم	٥٢٣,٩٥ درهم	٥٢٣,٩٥ درهم
فترة الائتمان المجانية دون فائدة	حتى ٥٥ يوماً	حتى ٥٥ يوماً	حتى ٥٥ يوماً
رسوم التمويل (على المشتريات بالتجزئة)	٢,٦٩٪ كل شهر	٢,٦٩٪ كل شهر	٢,٦٩٪ كل شهر
رسوم التمويل (السلفة النقدية)	٢,٦٩٪ كل شهر	٢,٦٩٪ كل شهر	٢,٦٩٪ كل شهر
رسوم التمويل (تحويل الرصيد/قرض بطاقة الائتمان/خطط الدفع على أقساط)	حتى ٣,٦٩٪ شهرياً	حتى ٣,٦٩٪ شهرياً	حتى ٣,٦٩٪ شهرياً
رسوم تخطي حد الائتمان	٢٨٨,٧٥ درهم	٢٨٨,٧٥ درهم	٢٨٨,٧٥ درهم
رسوم الدفع المتأخر	٢٤١,٥٠ درهم	٢٤١,٥٠ درهم	٢٤١,٥٠ درهم
رسوم السلفة النقدية	٣,٠١٥٪ أو ١٠٥ درهم (إيهما أكثر)	٣,٠١٥٪ أو ١٠٥ درهم (إيهما أكثر)	٣,٠١٥٪ أو ١٠٥ درهم (إيهما أكثر)
رسوم الدرغ الائتماني	١,٠٣٩٥٪ (من المبلغ المتروصد بنهاية فترة الخطورة)	١,٠٣٩٥٪ (من المبلغ المتروصد بنهاية فترة الخطورة)	١,٠٣٩٥٪ (من المبلغ المتروصد بنهاية فترة الخطورة)
هامش المعاملات بالعملات الأجنبية	صفر٪ (بطاقة تراافلر)	صفر٪ (بطاقة تراافلر)	صفر٪ (بطاقة تراافلر)
رسوم المعاملات بالعملات الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي)	٢,٠١٪ (البطاقات الأخرى)	٢,٠١٪ (البطاقات الأخرى)	٢,٠١٪ (البطاقات الأخرى)
رسوم إدارة - دون فائدة على خطط الدفع على أقساط عند التجار المشاركين وفروض بطاقات الائتمان	٥٢,٥٠ درهم	٥٢,٥٠ درهم	٥٢,٥٠ درهم
رسوم الدفع لدى شركات الصرافة	٥,٢٥ درهم (عن كل معاملة)	٥,٢٥ درهم (عن كل معاملة)	٥,٢٥ درهم (عن كل معاملة)
رسوم السداد المبكر (تحويل الرصيد/قرض بطاقة الائتمان/خطط الدفع على أقساط)	٢١٠ درهم	٢١٠ درهم	٢١٠ درهم

جميع الرسوم المذكورة في هذا الطلب تتضمن ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪ وهي النسبة الخاصة للتغير من وقت آخر طبقاً لقوانين ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة. يمكن الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري على الموقع الإلكتروني [adcb.com](http://adcb.com).

إقرار مقدم الطلب الرئيسي

إشارة إلى طلبي المقدّم للحصول على بطاقة/بطاقات ائتمان إضافية من بنك أبوظبي التجاري، أقرّ بموجبه أن جميع الإفادات الواردة في هذا الطلب صحيحة وحقيقيّة حسب علمي واعتقادي، كما أقض بنك أبوظبي التجاري القيام بجميع التحريات الائتمانية التي يراها مناسبة.

كما أدرك أن الطلب والمستندات والوثائق المدعّمة له تصبح جزءاً من سجلات بنك أبوظبي التجاري. وأن البنك غير ملزم بإعادتها لي. وأقض بنك أبوظبي التجاري إصدار بطاقة/بطاقات إضافية لاستخدامها على حسابي إلى الشخص المذكور/الأشخاص المذكورين أعلاه، والذين أتعهد أنهم فوق سن الثامنة عشر. وأوافق على أنه يجوز للبنك تزويد هذا الشخص/هؤلاء الأشخاص بمعلومات عن الحساب. وأوافق بهذا على تعويض البنك عن أي خسائر أو أضرار أو التزامات أو تكاليف قد يتكبدها بسبب أي مخالفة من جانبي أو من جانب حامل البطاقة/حاملتي البطاقات الإضافية للشروط المذكور أو أي من أحكام وشروط اتفاقية بطاقة الائتمان الخاصة بالبنك أو بسبب أي عجز أو عدم أهلية قانونية لحامل/حاملتي البطاقات الإضافية. وأدرك أنه سيتم موافاتي باتفاقية بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي التجاري ودليل الأسعار والخدمات بأي صيغة بما في ذلك المطبوعة والرقمية مع البطاقة/البطاقات، وإن تفعيل البطاقة/البطاقات يؤكد استلامي وإطلاعي وموافقتي على الأحكام والشروط المذكورة في الاتفاقية والدليل. كما أوافق على الالتزام بأحكام وشروط اتفاقية بطاقات الائتمان لبنك أبوظبي التجاري ودليل الأسعار والخدمات بما في ذلك أي تعديلات قد يقوم بنك أبوظبي التجاري بإدخالها من وقت لآخر. كما أوافق على أن عرض تحويل الرصيد صادر حسب التقدير المطلق لبنك أبوظبي التجاري، ويجوز سحبه أو تعديله أو قبوله أو رفضه دون إشعار مُسبق أو دون إبداء أي أسباب. وفي حال الموافقة على طلبي لتحويل الرصيد، فإنني أوافق على قيام بنك أبوظبي التجاري بالخصم من حساب بطاقة الائتمان الخاص بي لدي البنك وإرسال حوالة مصرفية إلى البنك المعين/البنوك المعينة من قبلي. كما أوافق على تحمّل مسؤولية تسوية حسابات بطاقة/بطاقات الائتمان الخاصة بي المذكورة. ولا يكون بنك أبوظبي التجاري ملزماً بسداد أي رسوم مفروضة على الدفعات المتأخرة أو أي رسوم تمويل أو مصاريف أو مدفوعات أخرى قد تكون مستحقة على بطاقة/بطاقات الائتمان الخاصة بي المذكورة بخلاف المبلغ المحول لسداد الرصيد الموافق عليها من بنك أبوظبي التجاري وأدرك أنه يجوز لبنك أبوظبي التجاري تغيير الرسوم والأسعار دون توجيه أي إشعار لي.

أوافق بموجبه أن يفتح لي بنك أبوظبي التجاري حساباً جاريّاً بعد موافقته على هذا الطلب. وسيخضع هذا الحساب لأحكام وشروط بنك أبوظبي التجاري الخاصة بفتح وإدارة الحسابات المصرفيّة.

كما أتعهد بمنح بنك أبوظبي التجاري شيكاً غير مؤرخ مسحوب من الحساب الجاري المذكور أعلاه، بمبلغ الحد المسموح به في بطاقة/بطاقات الائتمان الخاصة بي الصادرة من بنك أبوظبي التجاري. وفي حال لم أتمكن من تسديد الدفعات المطلوبة في حساب بطاقتي (بما في ذلك البطاقات الإضافية) لأي سبب من الأسباب، فإنني أقض بموجبه بنك أبوظبي التجاري بتأريخ الشيك المذكور. إذا لم يكن مؤرخاً، وتقديمه لتغطية الأموال المستحقة.

يدرك حامل البطاقة أن البنك يقدم لحاملي البطاقات من وقت لآخر بعض العروض والامتيازات والخصومات بالنيابة عن أطراف ثالثة، ويوافق حامل البطاقة بموجبه على أن استخدام تلك الامتيازات والخصومات والعروض التي يقدمها البنك يجب أن يكون متوافقاً مع أحكام وشروط الاستخدام التي يحددها الطرف الثالث أو البنك، وذلك يتضمن سداد الدفعات والرسوم وأي مبالغ أخرى.

أقر بقراءة وفهم الموافقة على استخدام البنك لاسمي وبياناتي الشخصية لإجراء أي استفسار ائتماني لدى الجهات الائتمانية أو أي جهة/جهات معنية لغرض تقديم الاستشارات والاستفسارات الائتمانية وفقاً لما يراه البنك ضرورياً.

توقيع العميل

التاريخ

لاستخدام البنك فقط

رقم ملف	الرمز الترويجي	رقم معلومات العميل
رقم تعريف العميل	الرقم المرجعي للصورة (بطاقة "بطاقتي")	رمز الفرع
رمز المصدر	البطاقة الأساسية:	البطاقة الإضافية:

## ADCB Credit Cards

The purpose of this document is to bring the Customer's attention to some important commercial terms and details applicable to **Simplylife Credit Cards**.

A Simplylife Credit Card is a payment method with pre assigned Credit Limit that lets you pay for your purchases and/or obtain Cash Advance.

Note: Simplylife Credit Cards are issued by **Abu Dhabi Commercial Bank PJSC ("ADCB")** and are interchangeably referred to as ADCB Credit Cards in this document.

## General Details

## Annual Membership Fee/Renewal Fee

An Annual Membership/Renewal Fee is payable as prescribed by Simplylife in the SoF (Schedule of Fees), for the Customer's Credit Card and each Supplementary Credit Card when issued or renewed.

## Finance Charge

The Finance Charge may vary based on the type of Credit Card and the transaction:

- ▶ **Retail Purchases:** 3.69% per month (44.28% per annum);
- ▶ **Cash Advance:** 3.69% per month (44.28% per annum); and
- ▶ **Balance Transfer, Credit Card Loans, Installment Plans/ Personal Payment Plan:** up to 3.69% per month (44.28% per annum).

The above is levied if you:

- ▶ Pay ADCB an amount less than the Total Amount Due by the Payment Due Date;
- ▶ Have taken a Cash Advance; and/or
- ▶ Have accepted an interest-bearing installment plan/Balance Transfer/Credit Card Loan on your Credit Card;
- ▶ Effect any other Credit Card Transaction that ADCB may determine from time to time which is subject to a Finance Charge;
- ▶ The applicable Finance Charge will be applied on unpaid Credit Card Transactions from the date of the Transaction, at the rate mentioned in the SoF (Schedule of Fees) (or otherwise communicated to the Cardholder), until the Total Outstanding is paid in full.

## Over Limit Fee ("OLF")

OLF will be charged to the Cardholder's Credit Card Account, if at any time or during the billing cycle, the current balance in the Card Account exceeds the Credit Limit assigned and will become payable as part of the Minimum Payment Due and the Over Limit Amount will be payable immediately.

## Late Payment Fee ("LPF")

LPF will be charged if Minimum Payment Due is not paid by the Payment Due Date.

## بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري

يوضح هذا المستند للعميل مختلف المصطلحات التجارية الهامة والمعلومات المتعلقة ببطاقات الائتمان من سيمبلي لايف.

توفر بطاقات الائتمان من سيمبلي لايف وسيلة دفع تتضمن حداً ائتمانياً محدداً مسبقاً، يمكن استخدامه لإجراء عمليات الشراء و/أو الحصول على السلفة النقدية.

ملاحظة: يتم إصدار بطاقات سيمبلي لايف من قبل **بنك أبوظبي التجاري**، لذا تتم الإشارة إليها أيضاً في هذا المستند باسم بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري.

## تفاصيل عامة

## رسوم العضوية السنوية/رسوم التجديد

يلتزم العميل بسداد رسوم العضوية السنوية/رسوم التجديد بناءً على جدول الرسوم والأسعار من سيمبلي لايف والتي تنطبق على بطاقات الائتمان الإضافية أيضاً عند إصدارها أو تجديدها.

## رسوم التمويل

يمكن أن تختلف رسوم التمويل حسب نوع بطاقة الائتمان ونوع المعاملة:

- ▶ **مشتريات التجزئة:** ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً)؛
- ▶ **السلفة النقدية:** ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً)؛
- ▶ **تحويل الرصيد، وقروض بطاقات الائتمان، وخطط التقسيط/خطط السداد الشخصية:** حتى ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً).

تُفرض الرسوم أعلاه في حال:

- ▶ سدد العميل مبلغاً أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع؛
- ▶ حصل العميل على سلفة نقدية؛ و/أو
- ▶ حصل العميل من خلال بطاقة الائتمان على خطة تقسيط/تحويل رصيد/قروض بطاقات الائتمان التي تترافق مع فرض فوائد؛ و/أو
- ▶ أجرى العميل أي من معاملات بطاقة الائتمان الخاضعة لرسوم التمويل، والتي يحددها البنك من وقت لآخر؛
- ▶ تُطبق رسوم التمويل المفروضة على معاملات بطاقة الائتمان غير المسددة اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة، وبالسعر المذكور في جدول الرسوم (أو الذي يتم إعلام حامل البطاقة به)، ولغاية سداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل.

## رسوم تخطي حد الائتمان

تُطبق رسوم تخطي حد الائتمان على حساب حامل بطاقة الائتمان في حال تجاوز الرصيد القائم في البطاقة الحد الائتماني المحدد، وذلك في أي وقت من الأوقات أو خلال دورة كشف الحساب. ويتوجب سداد هذه الرسوم كجزء من الحد الأدنى للدفعة المستحقة، مع وجوب سداد رسوم تخطي حد الائتمان بشكل فوري.

## رسوم السداد المتأخر

تُفرض هذه الرسوم إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

## Foreign Currency Transaction Margin

Foreign Currency Transaction Margin is levied on the non-AED transactions at the wholesale foreign exchange market rate (including any processing fee, which is in the range of 1.10% to 1.20% of the transaction value) that is selected and applied by the Card Scheme Provider on the date of conversion.

## Foreign Transaction Fee

All foreign transactions (AED currency) will be subject to a processing fee stated in the Schedule of Fees.

## Credit Shield Fee (optional)

Credit Shield is an optional service which covers your Credit Card outstanding balance against any emergencies. The Credit Shield Fee is a percentage of the total amount outstanding at billing cycle as mentioned in the SoF (Schedule of Fees).

## Payment Due Date from Statement of Account Date

Payments are due within 25 days.

## Interest Free Period

25 to 55 days from the transaction date (subject to payment in full of the Total Amount Due by the Payment Due Date) with an exception if the previous month's balance has not been cleared in full or if Cash Advance or any other product has been availed that is excluded from the interest free period.

## Minimum Payment Due

5% or AED 100 whichever is higher:

- 5% includes the sum of the full amounts owed to ADCB for the Annual Membership Fee, any monthly installment amounts, any Over Limit Amount, any Over Limit Fee and 5% of the principal balance; or
- AED 100; or

If the Total Outstanding is less than AED 100, it must be paid in full.

### Important Note

If the Customer makes only the \*\*Minimum Payment Due each period, the Customer will pay more in interest and it will take the Customer longer to pay off the Total Outstanding.

\*\*Refer to the Interest Calculation Illustration below.

## Product Return Policy

The Customer may apply for 'Product Return' through the Branch, Contact Centre or by writing to simplylife@adcb.com within thirty (30) days from Credit Card set up.

Any fees and Charges applied will be reversed, however, usage on the Card be it Card Transactions, Cash Advances, Balance Transfer or Credit Card Loans and the interest there upon (if applicable) should be repaid in full.

## هامش المعاملات بالعملة الأجنبية

يُفرض هامش المعاملات بالعملة الأجنبية على المعاملات التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي، وعلى أساس سعر سوق الصرف الأجنبية السائد (بما يشمل جميع الرسوم الإدارية التي تتراوح بين ١.١٠٪ و ١.٢٠٪ من قيمة المعاملة)، والذي يتم اختياره وتطبيقه من قبل الجهة المزودة لخدمة البطاقة في تاريخ إجراء التحويل.

## رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية

ستخضع جميع المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي) لرسوم المعاملات الواردة في جدول الرسوم.

## رسوم الدرع الائتماني (اختياري)

خدمة الدرع الائتماني هي خدمة اختيارية تغطي الرصيد المستحق على بطاقة الائتمان في الحالات الطارئة. وتمثل رسوم الدرع الائتماني نسبة من إجمالي المبلغ المستحق خلال دورة كشف الحساب كما هو مذكور في جدول الرسوم.

## تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ إصدار كشف الحساب

يجب سداد الدفعات في غضون ٢٥ يوماً.

## فترة الإعفاء من الفوائد

تتراوح فترة الإعفاء من الفوائد من ٢٥ إلى ٥٥ يوماً من تاريخ المعاملة (شريطة سداد كامل المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع). غير أن ذلك لا ينطبق إذا لم يتم تسوية رصيد الشهر السابق بالكامل، أو في حالة قيام العميل بالتحويل/السحب النقدي أو الاستفادة من أي منتج آخر غير مشمول في فترة الإعفاء من الفوائد.

## الحد الأدنى للدفعة المستحقة

- ٥٪ من إجمالي المبلغ المستخدم أو ١٠٠ درهم (أيهما أعلى):
- ٥٪ وتشمل مجموع كامل المبالغ مستحقة الدفع للبنك نظير رسوم العضوية السنوية؛ وأي أقساط شهرية؛ وأي مبالغ تتجاوز حد الائتمان؛ ورسوم تجاوز حد الائتمان؛ و٥٪ من الرصيد المستحق؛ أو
- ١٠٠ درهم؛ أو

إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من ١٠٠ درهم، فيجب دفع المبلغ بالكامل.

### ملاحظة هامة

إذا اكتفى العميل بسداد الحد الأدنى \*\* فقط لكل فترة، سيؤدي ذلك إلى ارتفاع صافي الربح المستحق للبنك وسوف تتطلب وقتاً أطول لتسوية المبلغ المستحق.

\*\*يرجى الرجوع إلى الشرح التوضيحي لحساب الفائدة أدناه.

## سياسة إعادة المنتج

تخضع بطاقة الائتمان لسياسة إعادة المنتج من بنك أبوظبي التجاري، حيث يمكن للعميل إعادة البطاقة عن طريق زيارة الفرع أو التواصل مع مركز الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني simplylife@adcb.com خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إعداد بطاقة الائتمان.

يمكن للعميل استرجاع جميع الرسوم والتكاليف المفروضة، ولكن يتوجب على العميل سداد جميع التكاليف المرتبطة ببطاقة الائتمان، بما فيها المعاملات أو السلف النقدية أو تحويل الرصيد أو قروض بطاقة الائتمان، والفوائد المترتبة عليها (إن وجدت).

## Schedule of Fees (SoF)

The SoF includes all fees and Charges including details of any applicable third party fees. It is available on the Simplylife website at [simplylife.ae/fees](http://simplylife.ae/fees) and you may also ask an ADCB staff member to provide you with a copy of the SoF.

## جدول الرسوم

يوضح جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار، بما يشمل تفاصيل أي رسوم مطبقة من قبل الأطراف الثالثة. ويمكن الاطلاع على جدول الرسوم على موقع سيمبلي لايف [simplylife.ae/fees](http://simplylife.ae/fees) ويمكن أيضاً طلب نسخة من جدول الرسوم من أحد موظفي البنك للاطلاع على الرسوم المطبقة.

### Important Notes

- ▶ The Finance Charges applicable on Simplylife Credit Cards as communicated to the Cardholder/mentioned in the SoF are fixed and not variable.
- ▶ ADCB reserves the right to change the Terms and Conditions and fees and Charges mentioned in the SoF by providing sixty (60) days' notice to the Customer on the Customer's registered email/SMS on the Customer's registered mobile number or any other means decided by ADCB, from time to time, in accordance with the Applicable Laws and ADCB's Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer, available on the ADCB website [adcb.com](http://adcb.com).
- ▶ No refund of Annual Membership Fee will be made if the Credit Card is cancelled outside the scope of the Product Return Policy.
- ▶ In case the Customer fails to fulfil his/her obligations as per the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, before and during his/her relationship with ADCB, there will be consequences including, but not limited to penalties.
- ▶ If the Customer does not meet the repayments on his/her Credit Card, the Customer's Account will go into arrears and incur Charges. This may affect the Customer's credit rating, which may limit the Customer's ability to access financing in the future.
- ▶ ADCB does not charge interest on accrued interest.

### ملاحظات هامة

- ▶ رسوم التمويل المذكورة في جدول الرسوم والمطبقة على بطاقات الائتمان من سيمبلي لايف والتي تم إعلام العميل بها، هي رسوم ثابتة وليست متغيرة.
- ▶ يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بحق تغيير الأحكام والشروط والرسوم والأسعار الواردة في جدول الرسوم عن طريق إرسال إشعار قبل ٦٠ يوماً إلى العميل وذلك عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل أو عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل للعميل أو من خلال أي وسيلة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر وفقاً للقوانين المطبقة وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المطبقة على العميل والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك [adcb.com](http://adcb.com).
- ▶ لا يتم رد رسوم العضوية السنوية إذا تم إلغاء بطاقة الائتمان بصورة غير مشمولة في سياسة إعادة المنتج.
- ▶ إن عدم التزام العميل بأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، في أي وقت خلال فترة علاقة العميل مع البنك أو قبلها، قد يؤدي إلى العديد من العواقب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فرض غرامات.
- ▶ في حال عدم التزام العميل بسداد المستحقات على بطاقة الائتمان الخاصة به خلال أوقات الاستحقاق، سيصبح حساب العميل في وضعية حساب متأخر السداد وسينتج عنه فرض رسوم، الأمر الذي قد يؤثر على التقييم الائتماني للعميل، وبالتالي قد يقيد إمكانية حصوله على تسهيلات تمويل في المستقبل.
- ▶ لن يفرض بنك أبوظبي التجاري أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحقة.

## Interest Calculation Illustration

Below is an example of how interest is calculated on a Simplylife Credit Card.

We will assume the following:

- ▶ Interest rate: 3.69% per month
- ▶ Statement date: 5<sup>th</sup>
- ▶ Payment Due Date: 30<sup>th</sup>

## شرح توضيحي لاحتساب الفائدة

فيما يلي مثال على كيفية احتساب الفائدة على بطاقة ائتمان سيمبلي لايف.

سوف نفترض ما يلي:

- ▶ معدل الفائدة: ٣,٦٩٪ شهرياً
- ▶ تاريخ إصدار كشف الحساب: يوم ٥ من الشهر
- ▶ تاريخ الدفعة المستحقة: يوم ٣٠ من الشهر

Assume the Customer purchases an item for AED 1,800 on 4<sup>th</sup> June 2021, the interest charged on the Customer's purchases will be calculated as follows:

Total Outstanding on 5 <sup>th</sup> June – Statement of Account date	<b>AED 1,800</b>
Payment made on the Payment Due Date – 30 <sup>th</sup> June (minimum payment of 5% or AED 100 of total outstanding whichever is higher)	<b>AED 100</b>
Total Outstanding carried forward	<b>AED 1,700</b>
Interest calculation for 5 <sup>th</sup> July statement @ 3.69% per month	
▶ On AED 1,800 from 04 <sup>th</sup> June to 29 <sup>th</sup> June	<b>AED 57.56</b>
▶ On AED 1,700 from 30 <sup>th</sup> June to 5 <sup>th</sup> July	<b>AED 12.54</b>
Total interest charged on 5 <sup>th</sup> July Statement of Account	<b>AED 70.11</b>

Should the Customer choose not to settle the Total Outstanding on or before the Payment Due Date and the Customer continues to pay the Minimum Payment Due and does not make any new transaction on their ADCB Credit Card, it would take the Customer 30 months to fully settle the Total Outstanding including the interest and applicable Charges.

#### Acknowledgment, Consent And Declaration By Principal Card Applicant

Unless defined herein the capitalised terms used in this document shall have the same meaning as defined in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and \*SoF applicable to the respective ADCB Offering including the Customer's Credit Card, available on ADCB website [adcb.com](http://adcb.com). In the event of any conflict between the information provided in this document and the \*SoF and ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website [adcb.com](http://adcb.com), the \*SoF and ADCB's Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website [adcb.com](http://adcb.com), shall prevail.

I hereby irrevocably and unconditionally declare that I have read the above key facts and clearly understand all the information provided herein and the references. I am aware of, and agree to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and \*SoF applicable to ADCB Credit Card available on the ADCB website [adcb.com](http://adcb.com) or on the Credit Card Application Form, respectively.

Customer Name: ..... اسم العميل:

Customer Signature: ..... توقيع العميل:

Date: 00-00-0000

التاريخ: 0000-00-00

فرضاً أن العميل قام بشراء منتج بقيمة ١,٨٠٠ درهم يوم ٠٤ يونيو ٢٠٢١، عندها يتم احتساب الفائدة المطبقة على مشتريات العميل على النحو التالي:

إجمالي المبلغ المستحق يوم ٥ يونيو – تاريخ إصدار كشف الحساب	<b>١,٨٠٠ درهم</b>
المبلغ الذي تم سداؤه في تاريخ استحقاق الدفع – ٣٠ يونيو سداد ٥% أو ١٠٠ درهم بحد أدنى من إجمالي المبلغ المستحق (أيهما أعلى)	<b>١٠٠ درهم</b>
إجمالي المبلغ المستحق المتبقي	<b>١,٧٠٠ درهم</b>
حساب الفائدة لكشف الحساب الصادر يوم ٥ يوليو بنسبة ٣.٦٩% شهرياً	
▶ على مبلغ ١,٨٠٠ درهم من ٠٤ يونيو إلى ٢٩ يونيو	<b>٥٧,٥٦ درهم</b>
▶ على مبلغ ١,٧٠٠ درهم من ٣٠ يونيو إلى ٥ يوليو	<b>١٢,٥٤ درهم</b>
إجمالي الفائدة المطبقة على كشف الحساب الصادر في ٥ يوليو	<b>٧٠,١١ درهم</b>

إذا اختار العميل عدم تسوية إجمالي المبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق الدفعة، واستمر في سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة وعدم إجراء أي معاملات جديدة باستخدام بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي التجاري، فسوف يكون أمام العميل ٣٠ شهراً لتسوية إجمالي المبلغ المستحق بالكامل بما في ذلك الفائدة والرسوم المطبقة.

#### إقرار وموافقة وإفادة مقدم طلب الحصول على البطاقة الرئيسية

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود دأكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد وجدول الرسوم المطبق على منتج بنك أبوظبي التجاري ذي الصلة بما في ذلك بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل، والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك [adcb.com](http://adcb.com). وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك [adcb.com](http://adcb.com).

أقر بموجبه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا وكذلك الإشارات المرجعية. كما أقر أنني اطّعت ووافقت على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري، والمتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك [adcb.com](http://adcb.com) أو في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

## Important information regarding your communication preferences

### Keeping you informed, empowered and secure

We would like you to stay informed about our latest offers and promotions which we send out by post, phone calls, SMS, emails and other electronic means. ADCB will always respect your privacy and protect your personal information.

Please confirm your preferences below for receiving information about ADCB's latest offers and promotions:

- ☐ Emails  
☐ Phone Calls  
☐ SMS  
☐ Post  
☐ Other Electronic Means

You can change your communication preferences at any time by calling 600 50 2030.

For more information, please refer to the ADCB Privacy Policy on our website at [adcb.com/privacy](http://adcb.com/privacy) or the FAQs (enclosed with this document).

## معلومات هامة بخصوص وسائل التواصل المفضلة لديك

### أنت معنا بأمان وعلى اطلاع دائم

نحن في بنك أبوظبي التجاري نحرص على مشاركتك آخر عروضنا وحملاتنا الترويجية التي نرسلها عبر صندوق البريد والمكالمات الهاتفية والرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الإلكترونية الأخرى. كما نحرص على حماية معلوماتك واحترام خصوصيتك.

يرجى تحديد وسيلة التواصل المفضلة لديك من الخيارات المتاحة أدناه، للتواصل معك بشأن أحدث العروض والحملات الترويجية ومراسلات بنك أبوظبي التجاري:

- ☐ البريد الإلكتروني  
☐ المكالمات الهاتفية  
☐ الرسائل النصية القصيرة  
☐ صندوق البريد  
☐ وسائل إلكترونية أخرى

يمكنك تغيير وسيلة التواصل المفضلة لديك في أي وقت من خلال الاتصال بنا على الرقم 600 50 2030.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري على موقعنا الإلكتروني [adcb.com/privacy](http://adcb.com/privacy) أو الأسئلة المتكررة (المرفقة بهذا المستند).

اسم العميل: \_\_\_\_\_

التوقيع: \_\_\_\_\_

التاريخ: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

## Consent - Frequently Asked Questions (FAQs)

### What is consent?

Consent is a voluntary confirmation stating that you give us permission to use and/or process your personal data, for the purpose of communicating our latest offers and promotions. The **ADCB Privacy Notice** provides you with more information regarding the kind of data we process, how it will be used and why we use it.

### Why are you asking for my consent?

In line with recent regulatory changes in the UAE, we are asking you for your consent to give you better protection over the data you share with ADCB. Further information on how we will use your personal data can be found in the **ADCB Privacy Notice**.

### Can I withdraw my consent?

You can withdraw your consent at any time by contacting the ADCB Contact Centre on 600 50 2030. If you withdraw your consent to receiving marketing information this will mean we are no longer able to inform you about our latest deals, offers and promotions.

### How does the withdrawal of consent affect personal data processed before the request?

If you choose to withdraw your consent to process personal data at any given time, we will complete your request within the timeframes set by law. However, such withdrawal shall not affect the lawfulness of any personal data processed previously based on this consent.

### Will I be able to use ADCB banking services if I do not provide consent to you sending marketing communications to me?

Yes, provided that such banking services are not subject to marketing communication. However, we will no longer be able to offer you our latest products, offers and promotions.

## الموافقة - الأسئلة المتكررة

### ما هي الموافقة؟

الموافقة هي تأكيد طوعي بأنك تمنحنا تصريحاً باستخدام و/أو معالجة بياناتك الشخصية، وذلك لغرض إبلاغك بأحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية. يقدم إشعار الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري المزيد من المعلومات حول طبيعة البيانات التي نقوم بمعالجتها وكيفية استخدامها مستقبلاً وأسباب استخدامها لها.

### لماذا نطلب البنك موافقتك؟

تماشياً مع المتطلبات التنظيمية الجديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نطلب الحصول على موافقتك لمنحك قدر أكبر من الحماية للبيانات التي تشاركها مع بنك أبوظبي التجاري. يمكنك التعرف على المزيد حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية عبر إشعار الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري.

### هل يمكنني إلغاء موافقتي؟

يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت عبر الاتصال بمركز اتصال بنك أبوظبي التجاري على الرقم 600 50 2030. إذا قمت بإلغاء موافقتك على تلقي المراسلات التسويقية، فذلك يعني أننا لن نتمكن من إبلاغك مستقبلاً بأحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية.

### كيف يؤثر إلغاء الموافقة على البيانات الشخصية التي تمت معالجتها قبل الطلب؟

إذا قررت إلغاء موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، فسنكمل طلبك ضمن الإطار الزمني المحدد بموجب القوانين واللوائح المطبقة في بنك أبوظبي التجاري. ولكن، لا يؤثر إلغاء الموافقة على قانونية أي بيانات شخصية سبقت معالجتها بناءً على هذه الموافقة.

### هل سأتمكن من استخدام الخدمات المصرفية من بنك أبوظبي التجاري إذا لم أوافق على إرسال المراسلات التسويقية؟

أجل، شريطة ألا تخضع تلك الخدمات المصرفية إلى المراسلات التسويقية. ولكن، لن نتمكن من تقديم أحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية لك.