

ADCB Credit Cards

The purpose of this document is to bring the Customer's attention to some important commercial terms and details applicable to **Simplylife Credit Cards**.

A Simplylife Credit Card is a payment method with pre assigned Credit Limit that lets you pay for your purchases and/or obtain Cash Advance.

Note: Simplylife Credit Cards are issued by **Abu Dhabi Commercial Bank PJSC ("ADCB")** and are interchangeably referred to as ADCB Credit Cards in this document.

General Details

Annual Membership Fee/Renewal Fee

An Annual Membership/Renewal Fee is payable as prescribed by Simplylife in the SoF (Schedule of Fees), for the Customer's Credit Card and each Supplementary Credit Card when issued or renewed.

Finance Charge

The Finance Charge may vary based on the type of Credit Card and the transaction:

- ▶ **Retail Purchases:** 3.69% per month (44.28% per annum);
- ▶ **Cash Advance:** 3.69% per month (44.28% per annum); and
- ▶ **Balance Transfer, Credit Card Loans, Installment Plans/ Personal Payment Plan:** up to 3.69% per month (44.28% per annum).

The above is levied if you:

- ▶ Pay ADCB an amount less than the Total Amount Due by the Payment Due Date;
- ▶ Have taken a Cash Advance; and/or
- ▶ Have accepted an interest-bearing installment plan/Balance Transfer/Credit Card Loan on your Credit Card;
- ▶ Effect any other Credit Card Transaction that ADCB may determine from time to time which is subject to a Finance Charge;
- ▶ The applicable Finance Charge will be applied on unpaid Credit Card Transactions from the date of the Transaction, at the rate mentioned in the SoF (Schedule of Fees) (or otherwise communicated to the Cardholder), until the Total Outstanding is paid in full.

Over Limit Fee ("OLF")

OLF will be charged to the Cardholder's Credit Card Account, if at any time or during the billing cycle, the current balance in the Card Account exceeds the Credit Limit assigned and will become payable as part of the Minimum Payment Due and the Over Limit Amount will be payable immediately.

Late Payment Fee ("LPF")

LPF will be charged if Minimum Payment Due is not paid by the Payment Due Date.

بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري

يوضح هذا المستند للعميل مختلف المصطلحات التجارية الهامة والمعلومات المتعلقة ببطاقات الائتمان من سيمبلي لايف.

توفر بطاقات الائتمان من سيمبلي لايف وسيلة دفع تتضمن حداً ائتمانياً محدداً مسبقاً، يمكن استخدامه لإجراء عمليات الشراء و/أو الحصول على السلفة النقدية.

ملاحظة: يتم إصدار بطاقات سيمبلي لايف من قبل **بنك أبوظبي التجاري**، لذا تتم الإشارة إليها أيضاً في هذا المستند باسم بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري.

تفاصيل عامة

رسوم العضوية السنوية/رسوم التجديد

يلتزم العميل بسداد رسوم العضوية السنوية/رسوم التجديد بناءً على جدول الرسوم والأسعار من سيمبلي لايف والتي تنطبق على بطاقات الائتمان الإضافية أيضاً عند إصدارها أو تجديدها.

رسوم التمويل

يمكن أن تختلف رسوم التمويل حسب نوع بطاقة الائتمان ونوع المعاملة:

- ▶ **مشتريات التجزئة:** ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً)؛
- ▶ **السلفة النقدية:** ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً)؛
- ▶ **تحويل الرصيد، وقروض بطاقات الائتمان، وخطط التقسيط/خطط السداد الشخصية:** حتى ٣,٦٩٪ شهرياً (٤٤,٢٨٪ سنوياً).

تُفرض الرسوم أعلاه في حال:

- ▶ سدد العميل مبلغاً أقل من إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع؛
- ▶ حصل العميل على سلفة نقدية؛ و/أو
- ▶ حصل العميل من خلال بطاقة الائتمان على خطة تقسيط/تحويل رصيد/قروض بطاقات الائتمان التي تترافق مع فرض فوائد؛ و/أو
- ▶ أجرى العميل أي من معاملات بطاقة الائتمان الخاضعة لرسوم التمويل، والتي يحددها البنك من وقت لآخر؛
- ▶ تُطبق رسوم التمويل المفروضة على معاملات بطاقة الائتمان غير المسددة اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة، وبالسعر المذكور في جدول الرسوم (أو الذي يتم إعلام حامل البطاقة به)، ولغاية سداد إجمالي المبلغ المستحق بالكامل.

رسوم تخفي حد الائتمان

تُطبق رسوم تخفي حد الائتمان على حساب حامل بطاقة الائتمان في حال تجاوز الرصيد القائم في البطاقة الحد الائتماني المحدد، وذلك في أي وقت من الأوقات أو خلال دورة كشف الحساب. ويتوجب سداد هذه الرسوم كجزء من الحد الأدنى للدفعة المستحقة، مع وجوب سداد رسوم تخفي حد الائتمان بشكل فوري.

رسوم السداد المتأخر

تُفرض هذه الرسوم إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع.

Foreign Currency Transaction Margin

Foreign Currency Transaction Margin is levied on the non-AED transactions at the wholesale foreign exchange market rate (including any processing fee, which is in the range of 1.10% to 1.20% of the transaction value) that is selected and applied by the Card Scheme Provider on the date of conversion.

Foreign Transaction Fee

All foreign transactions (AED currency) will be subject to a processing fee stated in the Schedule of Fees.

Credit Shield Fee (optional)

Credit Shield is an optional service which covers your Credit Card outstanding balance against any emergencies. The Credit Shield Fee is a percentage of the total amount outstanding at billing cycle as mentioned in the SoF (Schedule of Fees).

Payment Due Date from Statement of Account Date

Payments are due within 25 days.

Interest Free Period

25 to 55 days from the transaction date (subject to payment in full of the Total Amount Due by the Payment Due Date) with an exception if the previous month's balance has not been cleared in full or if Cash Advance or any other product has been availed that is excluded from the interest free period.

Minimum Payment Due

5% or AED 100 whichever is higher:

- 5% includes the sum of the full amounts owed to ADCB for the Annual Membership Fee, any monthly installment amounts, any Over Limit Amount, any Over Limit Fee and 5% of the principal balance; or
- AED 100; or

If the Total Outstanding is less than AED 100, it must be paid in full.

Important Note

If the Customer makes only the **Minimum Payment Due each period, the Customer will pay more in interest and it will take the Customer longer to pay off the Total Outstanding.

**Refer to the Interest Calculation Illustration below.

Product Return Policy

The Customer may apply for 'Product Return' through the Branch, Contact Centre or by writing to simplylife@adcb.com within thirty (30) days from Credit Card set up.

Any fees and Charges applied will be reversed, however, usage on the Card be it Card Transactions, Cash Advances, Balance Transfer or Credit Card Loans and the interest there upon (if applicable) should be repaid in full.

هامش المعاملات بالعملة الأجنبية

يُفرض هامش المعاملات بالعملة الأجنبية على المعاملات التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي، وعلى أساس سعر سوق الصرف الأجنبية السائد (بما يشمل جميع الرسوم الإدارية التي تتراوح بين ١.١٠٪ و ١.٢٠٪ من قيمة المعاملة)، والذي يتم اختياره وتطبيقه من قبل الجهة المزودة لخدمة البطاقة في تاريخ إجراء التحويل.

رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية

ستخضع جميع المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة الدرهم الإماراتي) لرسوم المعاملات الواردة في جدول الرسوم.

رسوم الدرع الائتماني (اختياري)

خدمة الدرع الائتماني هي خدمة اختيارية تغطي الرصيد المستحق على بطاقة الائتمان في الحالات الطارئة. وتمثل رسوم الدرع الائتماني نسبة من إجمالي المبلغ المستحق خلال دورة كشف الحساب كما هو مذكور في جدول الرسوم.

تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ إصدار كشف الحساب

يجب سداد الدفعات في غضون ٢٥ يوماً.

فترة الإعفاء من الفوائد

تتراوح فترة الإعفاء من الفوائد من ٢٥ إلى ٥٥ يوماً من تاريخ المعاملة (شريطة سداد كامل المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع). غير أن ذلك لا ينطبق إذا لم يتم تسوية رصيد الشهر السابق بالكامل، أو في حالة قيام العميل بالتحويل/السحب النقدي أو الاستفادة من أي منتج آخر غير مشمول في فترة الإعفاء من الفوائد.

الحد الأدنى للدفعة المستحقة

- ٥٪ من إجمالي المبلغ المستخدم أو ١٠٠ درهم (أيهما أعلى):
- ٥٪ وتشمل مجموع كامل المبالغ مستحقة الدفع للبنك نظير رسوم العضوية السنوية؛ وأي أقساط شهرية؛ وأي مبالغ تتجاوز حد الائتمان؛ ورسوم تجاوز حد الائتمان؛ و٥٪ من الرصيد المستحق؛ أو
- ١٠٠ درهم؛ أو

إذا كان إجمالي المبلغ المستحق أقل من ١٠٠ درهم، فيجب دفع المبلغ بالكامل.

ملاحظة هامة

إذا اكتفى العميل بسداد الحد الأدنى ** فقط لكل فترة، سيؤدي ذلك إلى ارتفاع صافي الربح المستحق للبنك وسوف تتطلب وقتاً أطول لتسوية المبلغ المستحق.

**يرجى الرجوع إلى الشرح التوضيحي لحساب الفائدة أدناه.

سياسة إعادة المنتج

تخضع بطاقة الائتمان لسياسة إعادة المنتج من بنك أبوظبي التجاري، حيث يمكن للعميل إعادة البطاقة عن طريق زيارة الفرع أو التواصل مع مركز الاتصال أو عبر البريد الإلكتروني simplylife@adcb.com خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إعداد بطاقة الائتمان.

يمكن للعميل استرجاع جميع الرسوم والتكاليف المفروضة، ولكن يتوجب على العميل سداد جميع التكاليف المرتبطة ببطاقة الائتمان، بما فيها المعاملات أو السلف النقدية أو تحويل الرصيد أو قروض بطاقة الائتمان، والفوائد المترتبة عليها (إن وجدت).

Schedule of Fees (SoF)

The SoF includes all fees and Charges including details of any applicable third party fees. It is available on the Simplylife website at simplylife.ae/fees and you may also ask an ADCB staff member to provide you with a copy of the SoF.

جدول الرسوم

يوضح جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار، بما يشمل تفاصيل أي رسوم مطبقة من قبل الأطراف الثالثة. ويمكن الاطلاع على جدول الرسوم على موقع سيمبلي لايف simplylife.ae/fees ويمكن أيضاً طلب نسخة من جدول الرسوم من أحد موظفي البنك للاطلاع على الرسوم المطبقة.

Important Notes

- ▶ The Finance Charges applicable on Simplylife Credit Cards as communicated to the Cardholder/mentioned in the SoF are fixed and not variable.
- ▶ ADCB reserves the right to change the Terms and Conditions and fees and Charges mentioned in the SoF by providing sixty (60) days' notice to the Customer on the Customer's registered email/SMS on the Customer's registered mobile number or any other means decided by ADCB, from time to time, in accordance with the Applicable Laws and ADCB's Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer, available on the ADCB website adcb.com.
- ▶ No refund of Annual Membership Fee will be made if the Credit Card is cancelled outside the scope of the Product Return Policy.
- ▶ In case the Customer fails to fulfil his/her obligations as per the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, before and during his/her relationship with ADCB, there will be consequences including, but not limited to penalties.
- ▶ If the Customer does not meet the repayments on his/her Credit Card, the Customer's Account will go into arrears and incur Charges. This may affect the Customer's credit rating, which may limit the Customer's ability to access financing in the future.
- ▶ ADCB does not charge interest on accrued interest.

ملاحظات هامة

- ▶ رسوم التمويل المذكورة في جدول الرسوم والمطبقة على بطاقات الائتمان من سيمبلي لايف والتي تم إعلام العميل بها، هي رسوم ثابتة وليست متغيرة.
- ▶ يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بحق تغيير الأحكام والشروط والرسوم والأسعار الواردة في جدول الرسوم عن طريق إرسال إشعار قبل ٦٠ يوماً إلى العميل وذلك عبر عنوان البريد الإلكتروني المسجل للعميل أو عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل للعميل أو من خلال أي وسيلة أخرى يحددها البنك من وقت لآخر وفقاً للقوانين المطبقة وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المطبقة على العميل والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك adcb.com.
- ▶ لا يتم رد رسوم العضوية السنوية إذا تم إلغاء بطاقة الائتمان بصورة غير مشمولة في سياسة إعادة المنتج.
- ▶ إن عدم التزام العميل بأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، في أي وقت خلال فترة علاقة العميل مع البنك أو قبلها، قد يؤدي إلى العديد من العواقب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فرض غرامات.
- ▶ في حال عدم التزام العميل بسداد المستحقات على بطاقة الائتمان الخاصة به خلال أوقات الاستحقاق، سيصبح حساب العميل في وضعية حساب متأخر السداد وسينتج عنه فرض رسوم، الأمر الذي قد يؤثر على التقييم الائتماني للعميل، وبالتالي قد يقيد إمكانية حصوله على تسهيلات تمويل في المستقبل.
- ▶ لن يفرض بنك أبوظبي التجاري أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحقة.

Interest Calculation Illustration

Below is an example of how interest is calculated on a Simplylife Credit Card.

We will assume the following:

- ▶ Interest rate: 3.69% per month
- ▶ Statement date: 5th
- ▶ Payment Due Date: 30th

شرح توضيحي لاحتساب الفائدة

فيما يلي مثال على كيفية احتساب الفائدة على بطاقة ائتمان سيمبلي لايف.

سوف نفترض ما يلي:

- ▶ معدل الفائدة: ٣,٦٩٪ شهرياً
- ▶ تاريخ إصدار كشف الحساب: يوم ٥ من الشهر
- ▶ تاريخ الدفعة المستحقة: يوم ٣٠ من الشهر

Assume the Customer purchases an item for AED 1,800 on 4th June 2021, the interest charged on the Customer's purchases will be calculated as follows:

Total Outstanding on 5 th June – Statement of Account date	AED 1,800
Payment made on the Payment Due Date – 30 th June (minimum payment of 5% or AED 100 of total outstanding whichever is higher)	AED 100
Total Outstanding carried forward	AED 1,700
Interest calculation for 5 th July statement @ 3.69% per month	
► On AED 1,800 from 04 th June to 29 th June	AED 57.56
► On AED 1,700 from 30 th June to 5 th July	AED 12.54
Total interest charged on 5 th July Statement of Account	AED 70.11

Should the Customer choose not to settle the Total Outstanding on or before the Payment Due Date and the Customer continues to pay the Minimum Payment Due and does not make any new transaction on their ADCB Credit Card, it would take the Customer 30 months to fully settle the Total Outstanding including the interest and applicable Charges.

Acknowledgment, Consent And Declaration By Principal Card Applicant

Unless defined herein the capitalised terms used in this document shall have the same meaning as defined in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and *SoF applicable to the respective ADCB Offering including the Customer's Credit Card, available on ADCB website adcb.com. In the event of any conflict between the information provided in this document and the *SoF and ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com, the *SoF and ADCB's Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com, shall prevail.

I hereby irrevocably and unconditionally declare that I have read the above key facts and clearly understand all the information provided herein and the references. I am aware of, and agree to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and *SoF applicable to ADCB Credit Card available on the ADCB website adcb.com or on the Credit Card Application Form, respectively.

Customer Name: اسم العميل:

Customer Signature: توقيع العميل:

Date: 00-00-0000

التاريخ: 0000-00-00

فرضاً أن العميل قام بشراء منتج بقيمة ١,٨٠٠ درهم يوم ٠٤ يونيو ٢٠٢١، عندها يتم احتساب الفائدة المطبقة على مشتريات العميل على النحو التالي:

إجمالي المبلغ المستحق يوم ٥ يونيو – تاريخ إصدار كشف الحساب	١,٨٠٠ درهم
المبلغ الذي تم سداؤه في تاريخ استحقاق الدفع – ٣٠ يونيو سداد ٥% أو ١٠٠ درهم بحد أدنى من إجمالي المبلغ المستحق (أيهما أعلى)	١٠٠ درهم
إجمالي المبلغ المستحق المتبقي	١,٧٠٠ درهم
حساب الفائدة لكشف الحساب الصادر يوم ٥ يوليو بنسبة ٣.٦٩% شهرياً	
► على مبلغ ١,٨٠٠ درهم من ٠٤ يونيو إلى ٢٩ يونيو	٥٧,٥٦ درهم
► على مبلغ ١,٧٠٠ درهم من ٣٠ يونيو إلى ٥ يوليو	١٢,٥٤ درهم
إجمالي الفائدة المطبقة على كشف الحساب الصادر في ٥ يوليو	٧٠,١١ درهم

إذا اختار العميل عدم تسوية إجمالي المبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق الدفعة، واستمر في سداد الحد الأدنى من الدفعة المستحقة وعدم إجراء أي معاملات جديدة باستخدام بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي التجاري، فسوف يكون أمام العميل ٣٠ شهراً لتسوية إجمالي المبلغ المستحق بالكامل بما في ذلك الفائدة والرسوم المطبقة.

إقرار وموافقة وإفادة مقدم طلب الحصول على البطاقة الرئيسية

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود دأكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد وجدول الرسوم المطبق على منتج بنك أبوظبي التجاري ذي الصلة بما في ذلك بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل، والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com. وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك adcb.com.

أقر بموجبه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا وكذلك الإشارات المرجعية. كما أقر أنني اطّعت ووافقت على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري، والمتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com أو في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

Important information regarding your communication preferences

Keeping you informed, empowered and secure

We would like you to stay informed about our latest offers and promotions which we send out by post, phone calls, SMS, emails and other electronic means. ADCB will always respect your privacy and protect your personal information.

Please confirm your preferences below for receiving information about ADCB's latest offers and promotions:

- ☐ Emails
☐ Phone Calls
☐ SMS
☐ Post
☐ Other Electronic Means

You can change your communication preferences at any time by calling 600 50 2030.

For more information, please refer to the ADCB Privacy Policy on our website at adcb.com/privacy or the FAQs (enclosed with this document).

معلومات هامة بخصوص وسائل التواصل المفضلة لديك

أنت معنا بأمان وعلى اطلاع دائم

نحن في بنك أبوظبي التجاري نحرص على مشاركتك آخر عروضنا وحملاتنا الترويجية التي نرسلها عبر صندوق البريد والمكالمات الهاتفية والرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الإلكترونية الأخرى. كما نحرص على حماية معلوماتك واحترام خصوصيتك.

يرجى تحديد وسيلة التواصل المفضلة لديك من الخيارات المتاحة أدناه، للتواصل معك بشأن أحدث العروض والحملات الترويجية ومراسلات بنك أبوظبي التجاري:

- ☐ البريد الإلكتروني
☐ المكالمات الهاتفية
☐ الرسائل النصية القصيرة
☐ صندوق البريد
☐ وسائل إلكترونية أخرى

يمكنك تغيير وسيلة التواصل المفضلة لديك في أي وقت من خلال الاتصال بنا على الرقم 600 50 2030.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري على موقعنا الإلكتروني adcb.com/privacy أو الأسئلة المتكررة (المرفقة بهذا المستند).

Customer Name: _____ اسم العميل:

Signature _____ التوقيع

Date: ____-____-____ التاريخ:

Consent - Frequently Asked Questions (FAQs)

What is consent?

Consent is a voluntary confirmation stating that you give us permission to use and/or process your personal data, for the purpose of communicating our latest offers and promotions. The **ADCB Privacy Notice** provides you with more information regarding the kind of data we process, how it will be used and why we use it.

Why are you asking for my consent?

In line with recent regulatory changes in the UAE, we are asking you for your consent to give you better protection over the data you share with ADCB. Further information on how we will use your personal data can be found in the **ADCB Privacy Notice**.

Can I withdraw my consent?

You can withdraw your consent at any time by contacting the ADCB Contact Centre on 600 50 2030. If you withdraw your consent to receiving marketing information this will mean we are no longer able to inform you about our latest deals, offers and promotions.

How does the withdrawal of consent affect personal data processed before the request?

If you choose to withdraw your consent to process personal data at any given time, we will complete your request within the timeframes set by law. However, such withdrawal shall not affect the lawfulness of any personal data processed previously based on this consent.

Will I be able to use ADCB banking services if I do not provide consent to you sending marketing communications to me?

Yes, provided that such banking services are not subject to marketing communication. However, we will no longer be able to offer you our latest products, offers and promotions.

الموافقة - الأسئلة المتكررة

ما هي الموافقة؟

الموافقة هي تأكيد طوعي بأنك تمنحنا تصريحاً باستخدام و/أو معالجة بياناتك الشخصية، وذلك لغرض إبلاغك بأحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية. يقدم إشعار الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري المزيد من المعلومات حول طبيعة البيانات التي نقوم بمعالجتها وكيفية استخدامها مستقبلاً وأسباب استخدامها لها.

لماذا نطلب البنك موافقتك؟

تماشياً مع المتطلبات التنظيمية الجديدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نطلب الحصول على موافقتك لمنحك قدر أكبر من الحماية للبيانات التي تشاركها مع بنك أبوظبي التجاري. يمكنك التعرف على المزيد حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية عبر إشعار الخصوصية من بنك أبوظبي التجاري.

هل يمكنني إلغاء موافقتي؟

يمكنك إلغاء موافقتك في أي وقت عبر الاتصال بمركز اتصال بنك أبوظبي التجاري على الرقم 600 50 2030. إذا قمت بإلغاء موافقتك على تلقي المراسلات التسويقية، فذلك يعني أننا لن نتمكن من إبلاغك مستقبلاً بأحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية.

كيف يؤثر إلغاء الموافقة على البيانات الشخصية التي تمت معالجتها قبل الطلب؟

إذا قررت إلغاء موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، فسنكمل طلبك ضمن الإطار الزمني المحدد بموجب القوانين واللوائح المطبقة في بنك أبوظبي التجاري. ولكن، لا يؤثر إلغاء الموافقة على قانونية أي بيانات شخصية سبقت معالجتها بناءً على هذه الموافقة.

هل سأتمكن من استخدام الخدمات المصرفية من بنك أبوظبي التجاري إذا لم أوافق على إرسال المراسلات التسويقية؟

أجل، شريطة ألا تخضع تلك الخدمات المصرفية إلى المراسلات التسويقية. ولكن، لن نتمكن من تقديم أحدث عروضنا وحملاتنا الترويجية لك.